

Practical Guide Uber and Google Map

Uber (Steps in English):



1. Download and Install the Uber App:

- If you haven't already, download the Uber app from the App Store (iOS) or Google Play Store (Android).
- Open the app and follow the on-screen instructions to create an account or log in if you already have one.

2. Enable Location Services:

- Ensure that your phone's location services are turned on. This allows Uber to detect your current location.
- o On iOS: Go to Settings> Privacy> Location Services and make sure it's turned on.
- On Android: Go to Settings> Location and make sure it's turned on.

3. **Set Your Pickup Location**:

- Open the Uber app.
- By default, Uber will set your current location as the pickup point. If you need to adjust it, tap on the "Your location" box at the top of the screen.
- Enter your specific address as the pickup location.

4. **Set Your Destination**:

- o Tap on the "Where to?" box.
- o Enter "University of Montreal" as your destination (3200, rue Jean-Brillant).
- You can also use the map to pinpoint the exact location if needed.

5. Choose Your Ride Option:

- Uber will show you several ride options, such as UberX (standard), UberXL (larger groups), and more luxurious options like Uber Black.
- Select the ride option that best suits your needs. The estimated fare and arrival time will be displayed next to each option.

6. Confirm Your Pickup:

• After selecting your ride option, tap on the "Confirm" button.



• The app will search for nearby drivers. Once a driver accepts your request, you'll see their name, photo, car details, and an estimated time of arrival on the map.

7. Track Your Ride:

- o While waiting for your driver, you can track their arrival on the map in real-time.
- You'll receive a notification when the driver is about to arrive. Make sure to be at the specified pickup location.

8. Communicate with Your Driver (Optional):

 If needed, you can contact your driver through the app by tapping on the phone or message icon. This is useful if you need to provide additional details about your pickup location.

9. Ride and Arrival:

- Once the driver arrives, confirm your name with the driver to ensure you are getting into the correct car.
- o Enjoy the ride. You can follow the route in real-time on the app.

10. Payment and Rating:

- o Upon arrival at the University of Montreal, exit the vehicle.
- The fare will be automatically charged to the payment method you have on file (credit card, PayPal, etc.).
- o You will have the opportunity to rate your driver and provide feedback on your ride.



Google Maps (Steps in English)



- 1. Open or Download Google Maps from the App Store (iOS) or Google Play Store (Android).
 - On your smartphone, open the Google Maps app.
 - On your computer, go to Google Maps.

2. Set Your Starting Location:

• In the search bar at the top, enter your starting location

3. Set Your Destination:

• In the search bar, enter "University of Montreal" as your destination (3200, rue Jean-Brillant).



4. Get Directions:

Click on the "Directions" button (it looks like a blue arrow icon).



5. Select Public Transit:

- In the options that appear, click on the transit icon (it looks like a train or bus).
- This will show you the public transit routes.

6. Choose Your Route:

- Google Maps will display several route options using buses, metro, or a combination of both.
- Each route will show the estimated travel time, the number of transfers, and the walking distance.

Detailed Steps:

- Click on the route that best suits your needs. It will expand to show detailed step-by-step directions.
- The directions will include walking directions to the nearest bus or metro station, the bus or metro line numbers, and the direction of travel.

8. Additional Tips:

• Make sure your phone's location services are enabled for accurate directions.



- Check the schedule and frequency of the buses or metro lines, as they can vary depending on the time of day.
- Have a transportation fare card like an OPUS card or sufficient fare ready for the bus or metro ride.

Other important information

Acquiring a Bus Pass:

- OPUS Card: The OPUS card is the official transit card for STM services. You can purchase it at any
 metro station, various authorized retailers, or online through the STM website. For more details,
 visit the STM website (ARTM Québec) (Société de transport de Montréal).
 - Student Discounts: Full-time students can benefit from reduced fare options. To apply, visit an STM service point with proof of enrollment.
- **STM Mobile App:** Download the STM mobile app for up-to-date bus schedules and routes.



MOUVEMENT COLLECTIF Stm

Customer Service: Contact STM customer service at 514-786-4636 for specific inquiries.

Other Transportation Options:

- BIXI: Montreal's public bike-sharing system, with several stations near the University.
 Montreal Bike Rental—BIXI Montréal
- Carpooling: Apps and services like AmigoExpress are available for those looking to share rides.
 For more information visit the <u>Covoiturage pour le Québec, le Canada et les États-Unis</u> (amigoexpress.com)

Parking option at Université de Montréal

<u>Stationnement — Direction des immeubles — Université de Montréal (umontreal.ca)</u>

Map of the Université de Montréal Campus

Montréal — Plan Campus — Université de Montréal (umontreal.ca)



Uber (Étapes en français) :

Uber

1. Téléchargez et installez l'application Uber :

- Si vous ne l'avez pas encore fait, téléchargez l'application Uber depuis l'App Store (iOS) ou le Google Play Store (Android).
- Ouvrez l'application et suivez les instructions à l'écran pour créer un compte ou connectez-vous si vous en avez déjà un.

2. Activez les services de localisation :

- Assurez-vous que les services de localisation de votre téléphone sont activés. Cela permet à Uber de détecter votre position actuelle.
- Sur iOS : Allez dans Réglages > Confidentialité > Services de localisation et assurez-vous qu'ils sont activés.
- o Sur Android : Allez dans Paramètres > Localisation et assurez-vous qu'elle est activée.

3. Définissez votre lieu de prise en charge :

- Ouvrez l'application Uber.
- o Par défaut, Uber définira votre position actuelle comme point de prise en charge. Si vous avez besoin de l'ajuster, appuyez sur la case « Votre position » en haut de l'écran.
- o Entrez votre adresse spécifique comme lieu de prise en charge.

Définissez votre destination :

- o Appuyez sur la case « Où allez-vous ? ».
- o Entrez « Université de Montréal » comme destination (3200, rue Jean-Brillant).
- o Vous pouvez également utiliser la carte pour préciser l'emplacement exact si nécessaire.

5. Choisissez votre option de trajet :

- Uber vous montrera plusieurs options de trajet, telles que UberX (standard), UberXL (pour les groupes plus grands), et des options plus luxueuses comme Uber Black.
- Sélectionnez l'option de trajet qui correspond le mieux à vos besoins. Le tarif estimé et le temps d'arrivée seront affichés à côté de chaque option.

6. Confirmez votre prise en charge:

- o Après avoir sélectionné votre option de trajet, appuyez sur le bouton « Confirmer ».
- L'application recherchera les chauffeurs à proximité. Une fois qu'un chauffeur accepte votre demande, vous verrez son nom, sa photo, les détails de la voiture et un temps d'arrivée estimé sur la carte.



7. Suivez votre trajet :

- Pendant que vous attendez votre chauffeur, vous pouvez suivre son arrivée en temps réel sur la carte.
- Vous recevrez une notification lorsque le chauffeur sera sur le point d'arriver. Assurezvous d'être au lieu de prise en charge spécifié.

8. Communiquez avec votre chauffeur (optionnel) :

 Si nécessaire, vous pouvez contacter votre chauffeur via l'application en appuyant sur l'icône de téléphone ou de message. Cela est utile si vous avez besoin de fournir des détails supplémentaires sur votre lieu de prise en charge.

9. Trajet et arrivée :

- Une fois que le chauffeur arrive, confirmez votre nom avec le chauffeur pour vous assurer que vous montez dans la bonne voiture.
- o Profitez du trajet. Vous pouvez suivre l'itinéraire en temps réel sur l'application.

10. Paiement et évaluation :

- o À votre arrivée à l'Université de Montréal, sortez du véhicule.
- Le tarif sera automatiquement débité du moyen de paiement que vous avez enregistré (carte de crédit, PayPal, etc.).
- Vous aurez la possibilité d'évaluer votre chauffeur et de laisser des commentaires sur votre trajet.



Google Maps (Étapes en français)

1. Ouvrir ou télécharger Google Maps depuis l'App Store (iOS) ou Google Play Store (Android).



- Sur votre smartphone, ouvrez l'application Google Maps.
- Sur votre ordinateur, allez sur Google Maps.

2. Définir votre point de départ :

Dans la barre de recherche en haut, entrez votre point de départ.

3. Définir votre destination :

 Dans la barre de recherche, entrez « Université de Montréal » comme destination (3200, rue Jean-Brillant).



4. Obtenir des directions :

o Cliquez sur le bouton « Directions » (il ressemble à une icône de flèche bleue).



5. Sélectionner le transport en commun :

- Dans les options qui apparaissent, cliquez sur l'icône de transport (elle ressemble à un train ou un bus).
- o Cela vous montrera les itinéraires de transport en commun.

6. Choisir votre itinéraire :

- Google Maps affichera plusieurs options d'itinéraires utilisant des bus, le métro, ou une combinaison des deux.
- Chaque itinéraire affichera le temps de trajet estimé, le nombre de transferts et la distance à pied.

7. Étapes détaillées :

- Cliquez sur l'itinéraire qui correspond le mieux à vos besoins. Il s'agrandira pour montrer des directions détaillées étape par étape.
- Les instructions incluront les directions à pied vers la station de bus ou de métro la plus proche, les numéros de ligne de bus ou de métro, et la direction du trajet.

8. Conseils supplémentaires :



- Assurez-vous que les services de localisation de votre téléphone sont activés pour des directions précises.
- Vérifiez les horaires et la fréquence des bus ou des lignes de métro, car ils peuvent varier en fonction de l'heure de la journée.
- Ayez une carte de transport comme une carte OPUS ou suffisamment de monnaie pour le trajet en bus ou en métro.

Autres informations importantes

Acquérir une passe d'autobus :

- Carte OPUS: La carte OPUS est la carte de transport officielle pour les services STM. Vous
 pouvez l'acheter dans n'importe quelle station de métro, divers détaillants autorisés, ou en ligne
 via le site Web de la STM. Pour plus de détails, visitez le site de la STM (ARTM Québec) (Société
 de transport de Montréal).
- **Réductions pour étudiants** : Les étudiants à temps plein peuvent bénéficier d'options tarifaires réduites. Pour postuler, rendez-vous à un point de service STM avec une preuve d'inscription.
- Application mobile STM : Téléchargez l'application mobile STM pour des horaires et des



MOUVEMENT COLLECTIF

itinéraires de bus à jour.

• **Service clientèle** : Contactez le service clientèle STM au 514-786-4636 pour des questions spécifiques.

Autres options de transport :

- **BIXI**: Le système de partage de vélos public de Montréal, avec plusieurs stations près de l'université.
 - <u>Location de vélo à Montréal BIXI Montréal</u>
- Covoiturage: Des applications et services comme AmigoExpress sont disponibles pour ceux qui souhaitent partager des trajets. Pour plus d'informations, visitez <u>le site Covoiturage pour le</u> Québec, le Canada et les États-Unis (amigoexpress.com).

Options de stationnement à l'Université de Montréal :

• Stationnement — Direction des immeubles — Université de Montréal : <u>Lien vers le site de</u> l'Université de Montréal sur le stationnement

Plan du Campus de l'Université de Montréal

Montréal — Plan Campus — Université de Montréal (umontreal.ca)